



AVISO DE PRIVACIDAD

La **COMPAÑIA NACIONAL DE LEVADURAS LEVAPAN S.A**, identificada con NIT. 860.000.261-6 domiciliada en Bogotá, con fundamento en lo dispuesto en el régimen de protección de datos personales consagrado en la Ley 1581 de 2012 y demás normas reglamentarias y complementarias, manifiesta en calidad de responsable del tratamiento de datos personales, que con ocasión a la entrega de los datos suministrados por las panaderías interesadas en participar en la campaña **“PAN CON FE – CRECEMOS PORQUE CREEMOS”**, estos, serán recolectados, almacenados, usados, procesados y tratados conforme a las siguientes finalidades: **i)** Registrar y gestionar la participación de las panaderías en la campaña “Pan con Fe”. **ii)** Publicar y dar visibilidad a los establecimientos participantes en el sitio web de Levapan, incluyendo su ubicación en el mapa, información de contacto comercial y, cuando aplique, imágenes del establecimiento (como la fachada del negocio). **iii)** Facilitar a los consumidores la identificación y ubicación de los puntos de venta donde se comercializa el producto asociado a la campaña. **iv)** Contactar a los participantes para fines relacionados con la campaña, su ejecución, seguimiento o actividades asociadas. **v)** Enviar información comercial, publicitaria o promocional, incluyendo novedades, productos, servicios, campañas o actividades de Levapan, a través de los canales autorizados. **vi)** Realizar actividades de mercadeo y/o promoción de productos y campañas comerciales que genere Levapan, mediante mensajes de texto, mensaje vía WhatsApp o correo electrónico. **vii)** Realizar actividades de mercadeo y/o promoción de servicios de terceros con quien Levapan haya celebrado alianzas comerciales, mediante mensajes de texto, mensaje vía WhatsApp o correo electrónico. **viii)** Realizar estudios de definición de demanda y análisis de servicios prestados por Levapan. **ix)** Fortalecer las relaciones con consumidores y clientes, mediante el envío de información relevante y evaluación de la calidad del servicio, mediante mensajes de texto, mensaje vía WhatsApp o correo electrónico. **x)** Solicitar actualización de datos personales y documentos de identificación, a través de campañas de actualización mediante mensajes de texto, mensaje vía WhatsApp o correo electrónico. **xi)** Dar cumplimiento a obligaciones legales, contractuales y regulatorias derivadas de la realización de actividades promocionales. **xii)** Conservar la información por el tiempo necesario para atender requerimientos administrativos, judiciales o legales relacionados con la actividad.

Como titular de la información, usted cuenta con el derecho a conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de sus datos personales; abstenerse de suministrar información personal de naturaleza sensible, solicitar la prueba de la autorización otorgada; ser informado sobre el uso que se da a sus datos personales; revocar la autorización otorgada, consultar de forma gratuita los datos personales previamente suministrados y acudir ante la Superintendencia de Industria y Comercio cuando no se atiende en debida forma sus consultas o reclamos en materia de protección de datos personales.

Para ejercer sus derechos como titular de información personal podrá presentar quejas o reclamos por cualquiera de los siguientes canales de atención:

- Correo electrónico: proteccion.datos@levapan.com
- Dirección física: Carrera 7 No. 71 – 52 Piso 13 Oficina 1301 – Bogotá D.C.
- Teléfono: Línea del servicio al cliente 601 3078265 en la ciudad de Bogotá D.C. o a la línea gratuita nacional 018000930096, o al WhatsApp 300 848 9219.

Si desea conocer más acerca de la forma y mecanismos para el ejercicio de sus derechos como titular de información, puede hacérselo saber a través de cualquiera de los canales previamente descritos.

Al ingresar su información personal en el canal de comercio electrónico, usted declara conocer y aceptar de manera expresa y previa, el contenido de este aviso de privacidad, así como el contenido de nuestra política de protección de datos personales la cual se encuentra consignada y publicada en la página web www.levapan.com