



POLÍTICA PARA EL USO DE COOKIES

Código:
JUR-POL-05

Dirección Responsable:
Dirección Legal y
Asuntos Corporativos

Versión
1.0

OBJETIVO

COMPAÑÍA NACIONAL DE LEVADURAS LEVAPAN S.A. con NIT 860.000.261-6, en adelante LA EMPRESA, pone a disposición la plataforma o sitio web: www.levapan.com para el acceso y utilización de diversos servicios, para lo cual presentamos la **POLÍTICA DE USO DE COOKIES** en donde se da a conocer a los usuarios la información detallada sobre el uso de las cookies que realiza LA EMPRESA.

1. Introducción

El acceso a este Sitio Web puede implicar la utilización de cookies. Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada Usuario — en los distintos dispositivos que pueda utilizar para navegar— para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente y únicamente el servidor que la implementó leerá. Las cookies facilitan la navegación, la hacen más amigable, y no dañan el dispositivo de navegación.

Las cookies son procedimientos automáticos de recogida de información relativa a las preferencias determinadas por el Usuario durante su visita al Sitio Web, con el fin de reconocerlo como Usuario, y personalizar su experiencia, el uso del Sitio Web, y pueden también, por ejemplo, ayudar a identificar y resolver errores.

La información recabada a través de las cookies puede incluir la fecha y hora de visitas al Sitio Web, las páginas visionadas, el tiempo que ha estado en el Sitio Web y los sitios visitados justo antes y después del mismo. Sin embargo, ninguna cookie permite que esta misma pueda identificar el número de teléfono del Usuario o cualquier otro medio de contacto personal. Ninguna cookie puede extraer información del disco duro del Usuario u obtener información personal. La única manera de que la información privada del Usuario forme parte del archivo Cookie es que el usuario dé personalmente esa información al servidor.

2. Tipos/Categorías de Cookies utilizadas:

Existen diferentes tipos de cookies, las cuales pueden ser clasificadas en función a quien las ha creado, cuanto tiempo duran y, finalmente, qué finalidad tienen.

2.1 Cookies más comunes:

- a. **Cookies de identificación o autenticación del usuario. (únicamente de sesión):** Las **cookies de identificación** son uno de los **tipos de cookies temporales** que se almacenan en la memoria del navegador hasta que se cierra el navegador. Cabe destacar que una sesión es el elemento que engloba las acciones de un usuario (cualquiera que sea) en un tiempo determinado desde el primer instante de su visita hasta que cierra la pestaña del navegador.
- b. **Cookies de funcionalidad y personalización de la experiencia en la web:** Son almacenadas en acciones particulares del usuario en el sitio web para posteriormente bajo alguna funcionalidad (como mantener los elementos que tengo en el carrito de compras una vez ingrese nuevamente en el sitio web) personalizar y/o tomar esa información para un uso específico.
- c. **Cookies de seguridad del usuario:** Estas cookies detectan errores y abusos de autenticación, como datos de inicio de sesión incorrectos. Cuando un visitante ingresa credencial de inicio de sesión incorrectas, estas cookies lo detectan y realizan un seguimiento de cuántas entradas incorrectas se realizan.
- d. **Cookies de reproductor multimedia:** Las **cookies del reproductor** de contenido permiten la reproducción de audio o video. Supongamos que un usuario se desplaza por una web y encuentra un archivo de video de reproducción automática. Las cookies del reproductor multimedia permiten que se reproduzca ese video.
- e. **Cookies de personalización de la interfaz de usuario:** Estas cookies almacenan **preferencias de experiencia** del usuario. Por ejemplo, si un usuario ha seleccionado un idioma preferido.

2.2 Cookies según la entidad que las gestione:

a. Cookies propias:

Son aquellas cookies que son enviadas al ordenador o dispositivo del Usuario y gestionadas exclusivamente por **LA EMPRESA** para el mejor funcionamiento del Sitio Web. La información que se reciba se emplea para mejorar la calidad del Sitio Web, su Contenido y su experiencia como Usuario. Estas cookies permiten reconocer al Usuario como visitante recurrente del Sitio Web y adaptar el contenido para ofrecerle contenidos que se ajusten a sus preferencias.

b. Cookies de terceros:

Son cookies utilizadas y gestionadas por entidades externas que proporcionan a **LA EMPRESA** servicios solicitados por este mismo, para mejorar el Sitio Web y la experiencia del usuario al navegar en el mismo. Los principales objetivos para los que se utilizan cookies de terceros son la obtención de estadísticas de accesos y analizar la información de la navegación, es decir, cómo interactúa el Usuario con el Sitio Web.

La información que se obtiene se refiere, por ejemplo, al número de páginas visitadas, el idioma, el lugar a la que la dirección IP desde el que accede el Usuario, el número de Usuarios que acceden, la frecuencia y reincidencia de las visitas, el tiempo de visita, el navegador que usan, el operador o tipo de dispositivo desde el que se realiza la visita. Esta información se utiliza para mejorar el Sitio Web, y detectar nuevas necesidades para ofrecer a los Usuarios un Contenido y/o servicio de óptima calidad. En todo caso, la información se recopila de forma anónima y se elaboran informes de tendencias del Sitio Web sin identificar a usuarios individuales.

Puede obtener más información sobre las cookies, la información sobre la privacidad, o consultar la descripción del tipo de cookies que se utiliza, sus principales características, periodo de expiración, etc. en el siguiente(s) enlace(s): Google Analytics: <https://analytics.google.com/analytics>

La(s) entidad(es) encargada(s) del suministro de cookies podrá(n) ceder esta información a terceros, siempre y cuando lo exija la ley o sea un tercero el que procese esta información para dichas entidades

2.3 Cookies según el tiempo que permanecen activadas:

- a. **Cookies de sesión:** Son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web.
- b. **Cookies persistentes:** Son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un período definido por el responsable de la cookie y que puede ir de unos minutos a varios años.
- c. **Cookies de análisis:** Son aquellas que, bien tratadas por el titular del sitio, o por terceros, permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización, que hacen los usuarios del servicio ofertado.
Para ello, se analiza su navegación en la página web, con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos.
- d. **Cookies publicitarias:** Son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.

Cookies sociales son necesarias para las redes sociales externas (Facebook, Google, Twitter, Pinterest, Instagram, tik tok, etc...). Su función es controlar la interacción con los widgets sociales dentro de la página.

- e. **Cookies de publicidad comportamental:** Son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

2.4 Cookies de redes sociales:

LA EMPRESA incorpora plugins de redes sociales, que permiten acceder a las mismas a partir del Sitio Web. Por esta razón, las cookies de redes sociales pueden almacenarse en el navegador del Usuario. Los titulares de dichas redes sociales disponen de sus propias políticas de protección de datos y de cookies, siendo ellos mismos, en cada caso, responsables de sus propios ficheros y de sus propias prácticas de privacidad. El Usuario debe referirse a las mismas para informarse acerca de dichas cookies y, en su caso, del tratamiento de sus datos personales. Únicamente a título informativo se indican a continuación los enlaces en los que se pueden consultar dichas políticas de privacidad y/o de cookies:

- Facebook: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>
- Twitter: <https://twitter.com/es/privacy>
- Instagram: <https://help.instagram.com/1896641480634370?ref=ig>
- YouTube: <https://policies.google.com/privacy?hl=es-419&gl=mx>
- Pinterest: <https://policy.pinterest.com/es/privacy-policy>
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy?trk=hp-cookies>
- TikTok: <https://www.tiktok.com/legal/page/global/cookie-policy/es>

3. Deshabilitar, rechazar y eliminar cookies

El Usuario puede deshabilitar, rechazar y eliminar las cookies —total o parcialmente— instaladas en su dispositivo mediante la configuración de su navegador (entre los que se encuentran, por ejemplo, Chrome, Firefox, Safari, Explorer). En este sentido, los procedimientos para rechazar y eliminar las cookies pueden diferir de un navegador de Internet a otro. En consecuencia, el Usuario debe acudir a las instrucciones facilitadas por el propio navegador de Internet que esté utilizando. En el supuesto de que rechace el uso de cookies —total o parcialmente— podrá seguir usando el Sitio Web, si bien podrá tener limitada la utilización de algunas de las prestaciones del mismo. Para deshabilitar la instalación y uso de cookies el usuario deberá realizar el procedimiento por navegador tal como se indica a continuación:

- Internet Explorer: Ir a Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración.
- Para más información, puede consultar el Soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.
- Firefox: Ir a Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada. Para más información, puede consultar el Soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador.

4. Configuración de Cookies

La utilización del presente sitio web por su parte, implica que presta su consentimiento expreso e inequívoco a la utilización de cookies, en los términos y condiciones previstos en esta Política de Cookies, sin perjuicio de las medidas de desactivación y eliminación de las cookies que pueda adoptar.

5. Duración de las Cookies en los navegadores de los usuarios.

Las cookies propias generadas por **LA EMPRESA** tienen una duración definida hasta que el usuario cierre el navegador o cierre la página (lo que ocurra primero).

Las cookies de terceros utilizadas por **LA EMPRESA** tienen una duración dependiendo de su tipo entre 1 a 3 años a partir del primer ingreso del usuario (esto sin que el usuario realice algún proceso de eliminación de cookies en cualquier momento).

6. Vigencia, actualización de la política y contacto.

La política entra en vigencia a partir de la fecha de publicación y dado que los sitios web son dinámicos, **LA EMPRESA** podrá modificar la presente política en cualquier momento.

En caso de modificación de la política, **LA EMPRESA** publicará una notificación en el sitio web, para que usted pueda tener conocimiento de cualquier cambio en el tipo de cookies utilizadas.

En caso de que tenga dudas o inquietudes acerca del uso de cookies o sobre cualquiera de los puntos detallados en esta Política, puede comunicarse a través de la siguiente dirección electrónica: proteccion.datos@levapan.com

7. Referencias normativas

Concepto de la Superintendencia de Industria y Comercio. Radicado 16-172268-0001-0000.

Control de versiones	Descripción	Responsable elaboración	Responsable aprobación	Fecha aprobación
1.0	Emisión Política	APROBADO ELECTRÓNICAMENTE Carlos Eduardo Palacio Jefe de Marketing Digital y Comunicaciones APROBADO ELECTRÓNICAMENTE Luisa Fernanda Ortiz Abogada	APROBADO ELECTRÓNICAMENTE Laura Marcela Angulo Oficial de Cumplimiento	11/12/2024